

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO ALI VRAČILO

Če iz kakršnega koli razloga z naročenim izdelkom niste zadovoljni ali ta ni izpolnil vaših pričakovanj, ga lahko v roku 14 dni od prejema vrnete oziroma zahtevate njegovo zamenjavo.

Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži, z vsemi originalnimi etiketami ter priloženim računom. Ob vračilu ali zamenjavi mora kupec paketu priložiti tudi izpolnjen Obrazec za vračilo in zamenjavo izdelkov.

Po prejemu in pregledu vrnjenega izdelka vam bomo kupnino vrnili oziroma izdelek zamenjali v skladu s temi splošnimi pogoji.

Naslov za vračilo:

TAMAI Kovic Tatjana s.p.
Bukovica 1
5293 Volčja Draga

Prosimo, da v celoti izpolnite spodnji obrazec in ga priložite vrnjenemu artiklu:

Ime in priimek:

Naslov (ulica, hišna številka, poštna številka, kraj):

Telefonska številka:

E-mail:

Izdelek želim:

(ustrezno označi pri vsakem artiklu)

☐ vrniti☐ zamenjati

Artikel:

Vračam velikost

in želim velikost

Vračam velikost

in želim velikost

Vračam velikost

in želim velikost

Vračam velikost

in želim velikost

Podatki za vračilo kupnine:

(kupnina bo vrnjena na trr v primeru plačila po povzetju ali na kartico v primeru plačila s kartico)

Banka:

TRR:

Datum:

Podpis:

Po prejemu vrnjenega izdelka in preverjanju, da so izpolnjeni pogoji za vračilo oziroma zamenjavo, bomo kupnino vrnili ali izdelek zamenjali najkasneje v 14 dneh. Kupnina bo vrnjena na transakcijski račun ali na plačilno kartico, s katero je bilo naročilo plačano, odvisno od izbranega načina plačila ob naročilu.